



## 1. Persönliches Problem **SchülerIn** → **Lehrkraft**

z.B.: SchülerIn hat ein Problem mit einer Note

Pfeil (→) bedeutet: „wendet sich an“

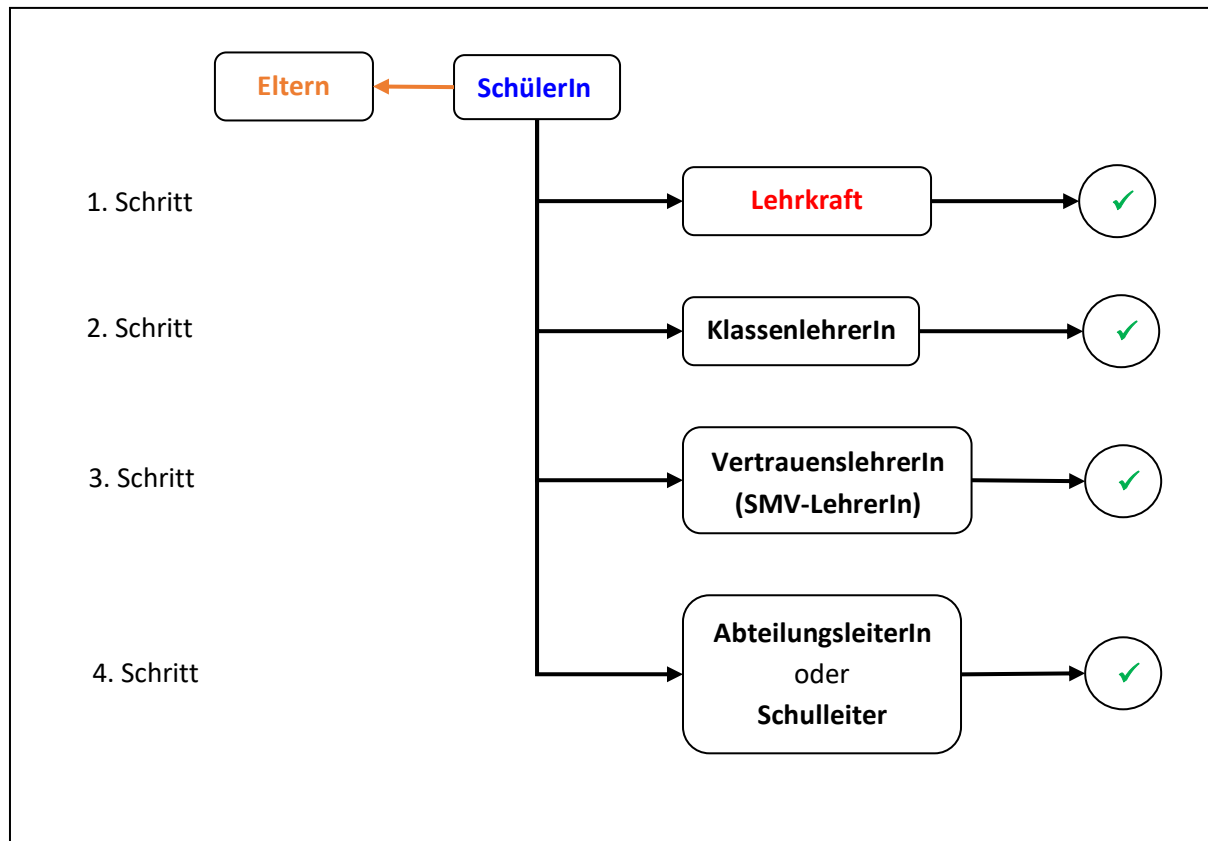
Haken (✓) bedeutet: „Problem gelöst“!

Wenn das Problem nicht gelöst wurde, wird der nächste Schritt durchgeführt.

**Eltern** bleibt der Weg offen.

Bei schwerwiegenden Fällen können einzelne Schritte übersprungen werden.

**Nur qualifizierte Kritik wird akzeptiert, persönliche Diffamierung o.ä. wird nicht berücksichtigt!**





## 2. Allgemeines Problem **Klasse** → **Lehrkraft**

z.B.: Klasse hat ein Problem mit dem Unterrichtstempo einer Lehrkraft

Pfeil (→) bedeutet: „wendet sich an“

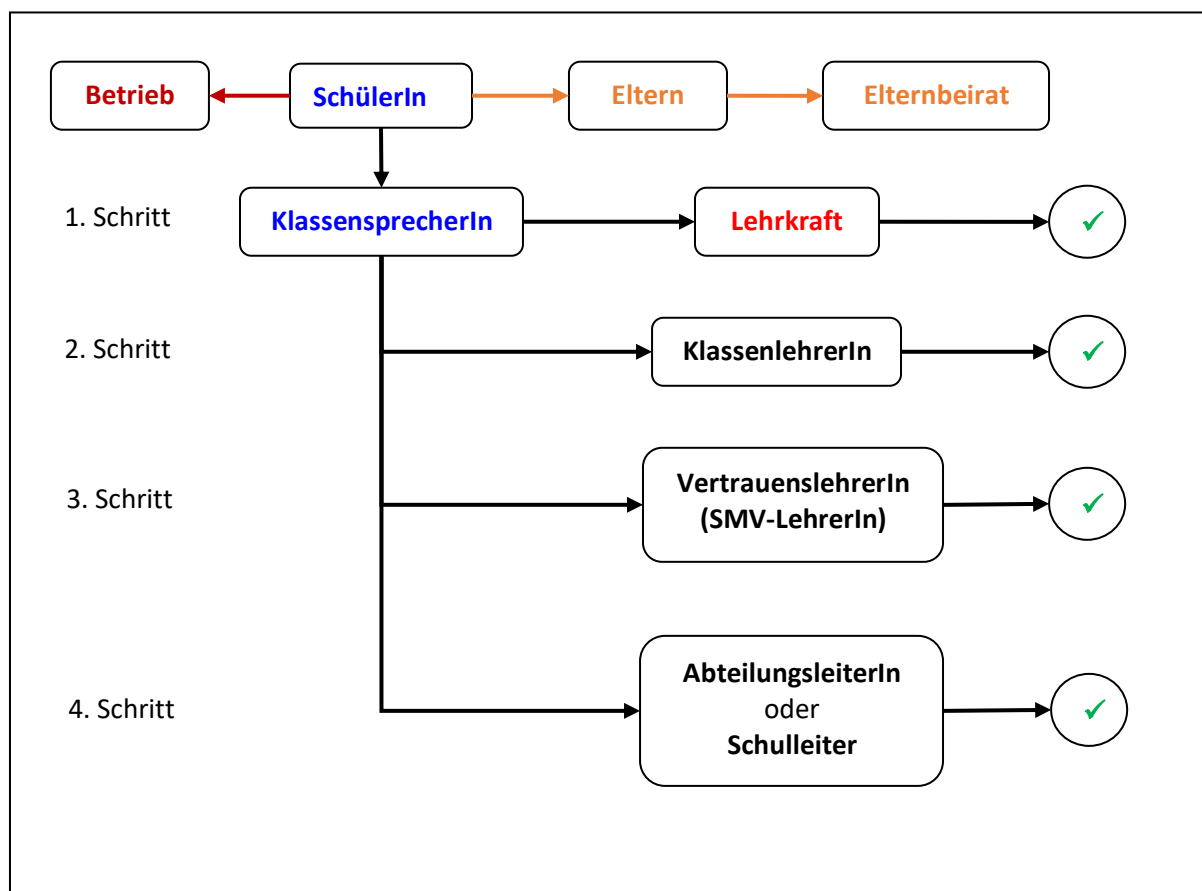
Haken (✓) bedeutet: „Problem gelöst“!

Wenn das Problem nicht gelöst wurde, wird der nächste Schritt durchgeführt.

**Eltern** bzw. **Elternbeirat** und **Betrieb** bleibt der Weg offen.

Bei schwerwiegenden Fällen können einzelne Schritte übersprungen werden.

**Nur qualifizierte Kritik wird akzeptiert, persönliche Diffamierung o.ä. wird nicht berücksichtigt!**





### 3. Zusatzoption: „Kummerkasten“

SchülerIn kann Problem **anonym** formulieren.

z.B.: Auf dem Pausenhof wird mit Drogen gedealt

Pfeil (→) bedeutet: „wendet sich an“

**Nur qualifizierte Kritik wird akzeptiert, persönliche Diffamierung o.ä. wird nicht berücksichtigt!**

